**ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI DEI SOFTWARE SPCOOP ENTERPRISE E GOVWAY ENTERPRISE E RELATIVI SERVIZI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 06/09/2021

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di sottoscrizioni dei software SPCoop Enterprise e GovWay Enterprise e relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari dalla data odierna** all’indirizzo PEC ­­­ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “*ID 2460 - Acquisizione di sottoscrizioni dei software SPCoop Enterprise e GovWay Enterprise e relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico”.*

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

***Informazioni Generali***

L’infrastruttura di Porta di Dominio risulta attualmente utilizzata sia dalla divisione Finanze che dalla divisione Economia di SOGEI S.p.A. ed è basata sul prodotto OpenSPCoop Enterprise della società Link.IT.

La divisione Finanze gestisce 8 Porte di Dominio su cui sono configurati 34 servizi erogatori e 75 servizi fruitori, mentre la divisione Economia gestisce la Porta di Dominio del MEF su cui sono configurati 39 servizi erogatori e 67 servizi fruitori.

A seguito del rilascio del nuovo modello di interoperabilità di AgID (in breve ModI), Link.IT ha rilasciato una nuova versione del software, GovWay Enterprise, che include il supporto completo delle specifiche ModI. SOGEI ha quindi utilizzato GovWay Enterprise per realizzare la nuova infrastruttura di cooperazione applicativa, che si affianca all’infrastruttura esistente di Porta di Dominio, assicurando quindi il supporto alle nuove specifiche.

Considerando la necessità di:

* assicurare per i nuovi fruitori l’applicazione di modalità di fruizione conformi alla nuova specifica ModI;
* prevedere, a valle di una valutazione di impatto che consideri la sicurezza dei servizi e l’effetto sui fruitori, la dismissione delle modalità difformi rispetto alle nuove specifiche;

si rende necessario far coesistere entrambe le piattaforme, ossia quella relativa alla nuova infrastruttura di cooperazione applicativa e quella relativa all’infrastruttura esistente di Porta di Dominio, rendendo progressivamente disponibili i servizi sulla nuova piattaforma e, prevedendo, al contempo, la dismissione dei servizi operativi su Porta di Domino, a valle di una valutazione di impatto da effettuare servizio per servizio.

***Descrizione dell’esigenza***

In continuità con i precedenti contratti i prodotti/servizi richiesti sono:

* per la **divisione Finanze**:
	+ Govway Enterprise – n. 2 sottoscrizioni (1 per Agenzie Fiscali e 1 per l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente(ANPR));
	+ Modulo Monitoraggio Applicativo per GovWay Enterprise – n. 2 sottoscrizioni (1 per Agenzie Fiscali e 1 per ANPR);
	+ Porta di Dominio OpenSPCoop Enterprise – n. 2 sottoscrizioni (1 per Agenzie Fiscali e 1 per ANPR);
	+ Modulo Monitoraggio Applicativo per OpenSPCoop Enterprise – n. 2 sottoscrizioni (1 per Agenzie Fiscali e 1 per APNR);
	+ Giornata on center – Product Specialist – n. 150 giornate annue.
* per la **divisione Economia**:
	+ Govway Enterprise – n. 1 sottoscrizione;
	+ Modulo Monitoraggio Applicativo per GovWay Enterprise – n. 1 sottoscrizione;
	+ Porta di Dominio OpenSPCoop Enterprise – n. 1 sottoscrizione;
	+ Modulo Monitoraggio Applicativo per OpenSPCoop Enterprise – n. 1 sottoscrizione;
	+ Servizio di supporto specialistico continuativo (a canone, con SLA garantiti, in modalità “on center”) per problematiche specifiche in ambiente di produzione;
	+ Giornata on center – Product Specialist – n. 60 giornate annue.

Si precisa che:

* essendo prevista la dismissione della Porta di Dominio nel corso del contratto della presente acquisizione, sarà possibile recedere dai prodotti OpenSPCoop Enterprise e Modulo Monitoraggio Applicativo per OpenSPCoop Enterprise, all’atto della dismissione delle stesse;
* per modalità c.d. “on center” si intende l’erogazione del servizio “da remoto”, ovvero presso la/e sede/i del Fornitore.

***Importo stimato e durata***

Sulla scorta di una preliminare valutazione, il massimale per tutti i prodotti/servizi oggetto dell’iniziativa, per entrambi le divisioni sopra indicate, su una durata contrattuale di mesi 36 è complessivamente stimato in circa € 867.000 (IVA esclusa).

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il *core business*, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto dell’iniziativa, relativa all*“Acquisizione di sottoscrizioni dei software SPCoop Enterprise e GovWay Enterprise e relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico”,* indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto dell’iniziativa, relativa all’ *“Acquisizione di sottoscrizioni dei software SPCoop Enterprise e GovWay Enterprise e relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico”*, descrivere le politiche commerciali (vendita diretta, distributori, retail, MEPA, ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se i servizi oggetto dell’iniziativa, così come indicati, tanto per le sottoscrizioni, quanto per i servizi professionali nelle modalità di erogazione richiesti, rientrano nelle attività di fornitura della vostra azienda. **Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro**.

|  |
| --- |
|  |

1. *ULTERIORI INFORM*AZIONI: Avete degli elementi/informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |